**Uvjeti uporabe za registraciju stanara**

Ovi Uvjeti ukratko predstavljaju usluge koje Vam pružamo, Vaša prava i obveze te informacije o tome kome se obratiti radi pomoći.

**1. Prije nego što potpišete**

1.1 Ovi Uvjeti uporabe odnose se na sve usluge plaćanja uklj. usluge telefonskog i internetskog plaćanja, automatskog izravnog terećenja, BPAY ili POSTbillpay osobnog plaćanja („usluge") koje nudi tvrtka Corum eCommerce Pty Ltd (ABN 54 086 654 640) pod nazivom Corum Real Estate Services (u daljnjem tekstu: „mi", „nas", „naš").

1.2 Ovi Uvjeti uporabe predstavljaju ugovor između Vas i nas i ne ovise ni o kakvim drugim ugovorima koje možda imate, uključujući bilo kakvu stanarinu.

1.3 Naše usluge, uključujući i karticu za plaćanje, pružamo kao opcionalnu uslugu plaćanja koja Vas ne ograničava u prakticiranju drugih načina plaćanja stanarine.

1.4 Ovlašćujete nas da teretimo Vaš navedeni bankovni račun, račun stambene štedionice, račun kreditne zadruge ili račun kreditne/debitne kartice („račun") u skladu s ovim Uvjetima uporabe.

**2. Obrada plaćanja**

2.1 Sva plaćanja stanarine obrađuju se putem našeg holding računa i doznačuju na fiducijarni račun Vašeg zastupnika za nekretnine.

2.2 Plaćanja koja nam budu predana za obradu:

a. radnim danom do 15.00 po EST/EDT vremenu bit će proslijeđena na obradu Vašoj financijskoj ustanovi istog dana u 15.00 po EST/EDT vremenu;

b. radnim danom poslije 15.00 po EST/EDT vremenu ili neradnim danom bit će proslijeđena na obradu Vašoj financijskoj ustanovi sljedećeg radnog dana u 15.00 po EST/EDT vremenu.

2.3 Za prijenos sredstava s Vašeg računa od trenutka kad Vaša financijska ustanova primi zahtjev za plaćanjem mogu biti potrebna do 3 radna dana. Suglasni ste s time da Vam ne pripadaju kamate ni za kakav novac koji držimo tijekom obrade plaćanja.

2.4 U slučaju kad za neku transakciju s pravom vjerujemo da je ili da može biti nevaljana ili lažna, možemo odbiti prihvatiti je ili obraditi. Pun opis nevažećih transakcija možete pogledati u Uvjetima uporabe na našim web stranicama.

**3. Vaše obveze**

3.1 Vaše su obveze:

a. osigurati da su informacije koje pružate točne i aktualne;

b. osigurati da Vaša financijska ustanova dopušta da se plaćanja s Vašeg računa obrađuju putem zahtjeva za izravnim terećenjem (Direct Debit Request – DDR);

c. osigurati da na svome računu imate dovoljno raspoloživih sredstava;

d. čuvati svoj PIN tajnim i povjerljivim; ni na koji način nismo odgovorni nadoknaditi ili podmiriti Vam ikakav gubitak ili štetu koja Vam može nastati uslijed nekog plaćanja izvršenog pomoću Vaše kartice ili broja kartice u slučaju kad su navedeni detalji o Vašem aktualnom računu, PIN ili lozinka jer polazimo od pretpostavke da je taj pristup odobren s Vaše strane;

e. odmah nas kontaktirati u slučaju gubitka ili krađe Vaše kartice; ovi Uvjeti uporabe nastavljaju važiti i u slučaju ako Vam je izdana zamjenska kartica ili zamjenski broj kartice;

f. izvršiti plaćanje stanarine Vašem zastupniku za nekretnine bez posredovanja; mi nismo odgovorni ni za kakav gubitak ili štetu koja Vam nastane uslijed ikakvog kršenja Vašeg najma ili na neki drugi način.

3.2 Na zahtjev ćete nam nadoknaditi sve gubitke, troškove i štete koje pretrpimo ili vjerojatno možemo pretrpjeti koje (bilo izravno ili neizravno) proizlaze iz/uslijed sljedećeg:

a. Vašeg nepoštivanja bilo kakvih Vaših obveza ili dužnosti u skladu s ovim Uvjetima uporabe;

b. pristojbi, globi ili kazni koje nam nametne izdavatelj kreditne kartice ili neka druga ustanova kao izravne ili neizravne posljedice Vašeg djela, pogreške, nehaja, propusta ili kašnjenja;

c. bilo kakvog spora između Vas i neke treće strane i bilo kakve nevažeće transakcije koja nije izravna ili neizravna posljedice Vašeg djela, pogreške, nehaja, propusta ili kašnjenja.

3.3 U ovim Uvjetima uporabe ništa:

a. ne isključuje, ograničava, preinačuje niti pretendira da ima učinak isključivanja, ograničavanja ili preinačavanja bilo kojeg uvjeta koji se podrazumijeva Zakonom o poštenom trgovanju (Victoria) ili Zakonom o trgovačkim uzancama (Commonwealth) niti naše odgovornosti u skladu s bilo kojim takvim uvjetom, uključujući našu obvezu pružanja naših usluga s dužnom pažnjom i vještinom;

b. ne dovodi do odgovornosti s naše strane niti kvalificira našu odgovornost u okolnostima kada kršimo ove Uvjete uporabe, uključujući bilo koje okolnosti koje se podrazumijevaju Zakonom o poštenom trgovanju (Victoria) ili Zakonom o trgovačkim uzancama (Commonwealth) ili našom obvezom pružanja naših usluga s dužnom pažnjom i vještinom.

**4. Pristojbe**

4.1 Plaćat ćete sljedeće navedene pristojbe i troškove uključujući porez na robu i usluge (GST):

a. Registracija osnovnog bankovnog računa: za plaćanja u slučaju kad se Vaše registrirano osnovno plaćanje vrši s bankovnog računa, računa stambene štedionice ili računa kreditne zadruge – fiksna mjesečna pristojba u iznosu od 3,20 $ („mjesečna pristojba"), plativa tromjesečno (tj. 9,60 $) unaprijed. Vaš će račun biti terećen prvom tromjesečnom pristojbom s datumom aktiviranja Vaše kartice. Po svakom plaćanju primjenjivat će se sljedeći dodatni troškovi:

- ako se plaćanje vrši kreditnom/debitnom karticom – prigodna pristojba u iznosu od 1,32% vrijednosti plaćanja:
- ako se plaćanje vrši putem BPAY-a (samo bankovni račun) – prigodna pristojba u iznosu od 0,75 $;
- ako se plaćanje vrši putem POSTbillpay osobne usluge (samo EFTPOS, gotovina ili ček), prigodna pristojba u iznosu od 1,90 $.

b Registracija osnovne kreditne/debitne kartice: za plaćanja u slučaju kad se Vaše registrirano osnovno plaćanje vrši kreditnom/debitnom karticom – pristojba u iznosu od 1,32% iznosa plaćanja po svakom plaćanju. Po svakom plaćanju primjenjivat će se sljedeći dodatni troškovi:

- ako se plaćanje vrši putem BPAY-a (samo bankovni račun) – prigodna pristojba u iznosu od 1,65 $;
- ako se plaćanje vrši putem POSTbillpay osobnog plaćanja (samo EFTPOS, gotovina ili ček) – prigodna pristojba u iznosu od 2,75 $.

c. Pristojba za poništenje plaćanja u iznosu od 5,50 $ u slučaju ako od nas zatražite da poništimo ili storniramo neko plaćanje.

d. Pristojba za izvod u iznosu od 3,30 $ u slučaju ako od nas zatražite da ručno izradimo izvod.

e. Pristojba za odbijenu transakciju u iznosu od 22,00 $ za plaćanja po osnovnom bankovnom računu koja se ne mogu obraditi zbog nedovoljnih sredstava.

f. Pristojba za otkazivanje usluga u iznosu od 5,50 $ u slučaju ako usluge otkazujemo u skladu sa stavkom 5.2.

g. Pristojbe, globe ili kazne koje je potrebno platiti kartičarskim kućama MasterCard, Visa ili nekoj drugoj financijskoj ustanovi u skladu s odgovarajućim planom kreditne kartice ili pravilima plaćanja koje su izravna ili neizravna posljedica Vašeg djela, pogreške, propusta, nehaja ili kašnjenja, uključujući i Vaše nepridržavanje obveza u skladu s ovim Uvjetima uporabe.

4.2 Pristojbe za plaćanja izvršena kreditnom/debitnom karticom plative su odmah u trenutku plaćanja; pristojbe za plaćanja putem BPAY-a ili POSTbillpay osobnog plaćanja plative su prvog radnog dana (Vaš se račun tereti drugog radnog dana) mjeseca po isteku mjeseca u kojemu je izvršeno plaćanje; Vaš će račun biti terećen za pristojbe za poništenje plaćanja i pristojbe za izvadak prilikom sljedeće obrade plaćanja u Vaše ime; Vaš će račun biti terećen pristojbom za odbijenu transakciju 14 dana nakon odbijanja plaćanja. Prije terećenja Vašeg računa poslat ćemo Vam obavijest o odbijenom plaćanju.

4.3 Ukoliko nam iznose bilo kojih dospjelih plaćanja ne platite do odgovarajućeg datuma plaćanja ili u traženom roku, iznos koji nam dugujete možemo pokriti izravnim terećenjem ili naplaćivanjem s računa koji ste naveli, bez ikakve prethodne obavijesti.

**5. Izmjene ili otkazivanje**

5.1 Ove usluge možete prekinuti u bilo kojem trenutku putem telefonskog poziva ili pismene obavijesti. Svu potrebnu dokumentaciju za otkazivanje usluge ili izmjenu Vaših podataka za plaćanje potrebno je dostaviti prije poduzimanja izmjene. Prekid usluga ili izmjena podataka o plaćanju izvršit će se nakon obavijesti čim to bude izvedivo. Također možete dati nalog svojoj financijskoj ustanovi da otkaže ili obustavi izravno terećenje Vašeg računa (DDR). Otkazivanje usluga predstavlja Vašu obvezu čak i u slučaju ako napustite svoju unajmljenu nekretninu ili više ne trebate naše usluge. Neotkazivanje usluga povlači za sobom nastavak plaćanja pristojbi.

5.2 Naše usluge, uključujući i otkazivanje Vaše kartice, možemo prekinuti u svakom trenutku u slučaju ako nam pružite netočne podatke, ne pokrijete neku transakciju ili iz nekog drugog razloga.

**6. Sporovi**

6.1 Ako želite osporiti neko plaćanje, odmah nam se obratite. Alternativno se možete izravno obratiti svojoj financijskoj ustanovi.

**7. Zaštita privatnosti**

7.1 Informacije koje nam pružite koristimo kako bismo Vam pružili usluge. U ograničenim se okolnostima Vaše informacije smiju otkriti Vašem zastupniku za nekretnine ili najmodavcu, no samo kad je to potrebno u vezi upravljanja Vašim računom.

7.2 S osobnim podacima postupamo u skladu s našim pravilima o zaštiti privatnosti. Ta pravila možete pogledati na www.corumrealestate.com.au ili zatražiti primjerak istih.

**8. Izmjene**

8.1 S vremena na vrijeme možemo mijenjati ove Uvjete uporabe, uključujući i pristojbe, uz prethodnu pismenu obavijest o izmjenama najmanje 20 dana unaprijed. Eventualne izmjene bit će objavljene i na našim web stranicama.

8.2 U slučaju neslaganja s bilo kojom izmjenom ovih Uvjeta uporabe možete prestati koristiti naše usluge tako što ćete nam u otkaznom roku od 20 dana poslati pismenu obavijest. Nastavak korištenja usluga nakon 20-dnevnog otkaznog roka smatrat će se prihvaćanjem izmjena.

**9. Podaci za kontakt**

Telefon: 1300 133 412
Telefaks: (02) 9211 0508

Adresa: RE/MAX MAXcard
C/- Corum Real Estate Services
PO Box K404, SydneyNSW 1240

E-mail: maxcard@corum.com.au
Internet: www.remax.com.au/maxcard

Usluge s ponosom pruža tvrtka Corum eCommerce Pty Ltd ABN 54 086 654 640
T/A Corum Real Estate Services V10.0